

# **Programmaboek**

## **CASH 2-cursus**

### **Management & Leiderschap**



**Dinsdag 9 februari 2021**

#### **Cursuscoördinatoren**

Dr. A. J. Witkamp - Oncologisch chirurg - UMCUtrecht Cancer Center

Dr. S. Kruijff - Oncologisch chirurg - UMCG

## INHOUDSOPGAVE

<b>1. INLEIDING .....</b>	<b>3</b>
<b>2. INHOUD CURSUS .....</b>	<b>4</b>
<b>3. ALGEMENE LEERDOELEN VAN DE CURSUS.....</b>	<b>4</b>
<b>4. PROGRAMMA.....</b>	<b>4</b>
<b>5. SESSIES: BESCHRIJVING, LEERDOELEN EN LITERATUUR.....</b>	<b>5</b>
<b>6. GROEPSINDELING .....</b>	<b>10</b>
<b>7. LOCATIE .....</b>	<b>11</b>
<b>8. ALGEMENE INFORMATIE.....</b>	<b>12</b>

## 1. INLEIDING

Beste aios,

Welkom bij de CASH 2-cursus voor de Heelkunde met als onderwerp Management & Leiderschap.

Tijdens de opleiding tot chirurg ligt de focus vooral op heelkundige vaardigheden en is er maar beperkt ruimte voor persoonlijke ontwikkeling op het gebied van management en leiderschap. Hoewel in ons vak op vele momenten leiderschap van ons wordt verwacht om de dagelijkse omstandigheden zo optimaal mogelijk te beïnvloeden, ook in het belang van de patiënt, missen we zo veelal de vaardigheden die hiervoor nodig zijn. Met het aanbieden van deze cursus willen we daar verandering in brengen.

De CASH module Management & Leiderschap vormt een eerste introductie in de kennis en vaardigheden die nodig zijn om leiderschap te kunnen tonen op momenten dat de buitenwereld dat van ons verwacht. Verschillende onderwerpen worden hierbij belicht, waaronder de financiële aspecten van ons zorgstelsel, teamwerk, samenwerken en onderhandelen tijdens crisismomenten, omgaan met fouten en persoonlijk leiderschap.

Ondanks de noodzakelijke digitale omgeving streven we in deze cursus zoveel mogelijk naar een interactief karakter. Daarom is het van belang dat u deze cursus goed voorbereidt door de internationale bestseller '*Getting to Yes, Negotiating Agreement Without Giving In*', geschreven door Roger Fisher, te lezen. Dit boekje was voor onszelf een eyeopener boordevol handige tips en nieuwe inzichten om uw onderhandelings technieken en persoonlijk leiderschap verder aan te kunnen scherpen.

Ook wordt van u verwacht actief na te denken over eigen casuïstiek. Denk na over het moment dat u zelf voor uw eigen gevoel in de fout ging en zet het op papier. Bekijk daarna de bijgevoegde webinar van Brian Goldman in een vrij half uurtje tijdens het wachten op OK deze week. Het perspectief dat hij schetst over het maken van fouten zult u ongetwijfeld herkennen en wellicht helpen een nieuw licht te laten schijnen over hoe om te gaan met dit soort confronterende momenten in uw carrière. Want uiteindelijk geldt "to err is human", maar goed leiderschap bepaalt hoe je met fouten je voordeel kunt doen.

Met vriendelijke groet,

*Cursuscoördinatie CASH 2-cursus Management & Leiderschap:*

Arjen Witkamp - Oncologisch chirurg - UMC Utrecht Cancer Center

Schelto Kruijff - Oncologisch chirurg - UMCG

Eva Stortelder - aios Heelkunde - Radboudumc

Anne Huibers - aios Heelkunde - UMC Utrecht

Carla Marres - aios Heelkunde - Amsterdam UMC

Hilko Swank - aios Heelkunde - University of Capetown

*NVvH Bureau*

Esther Jacobs, senior adviseur Opleiding & Onderwijs

Anita Bruning, administratief medewerker Opleiding & Onderwijs

*BENG*

Marlous van Bommel

Julie Goossens

Annemarie Kok

## 2. INHOUD CURSUS

De CASH module Management & Leiderschap vormt een eerste introductie in de kennis en vaardigheden welke nodig zijn om leiderschap te kunnen tonen, juist datgene wat de buitenwereld van ons verwacht. Verschillende onderwerpen worden hierbij belicht, waaronder de financiële aspecten van ons zorgstelsel, teamwerk en samenwerking, onderhandelstechnieken, omgaan met fouten en persoonlijk leiderschap.

## 3. ALGEMENE LEERDOELEN VAN DE CURSUS

### Na afloop van deze cursus:

heeft de deelnemer meer inzicht verkregen in persoonlijk leiderschap

### Literatuur:

Titel: Getting to Yes, Negotiating Agreement Without Giving In

Auteur: Roger Fisher en William Ury

ISBN: 9780395317570

EAN: 9780143118756

Ook verkrijgbaar in een Nederlandse vertaling met titel: *Excellent onderhandelen*.

## 4. PROGRAMMA

Tijd	Zaal	Programma	Spreker
09.00 - 09.15	Plenair	Welkom en inleiding	Arjen Witkamp & Schelto Kruijff
09.15 - 10.00	Plenair	Financiering en marktwerking in de zorg	Robbert Meerwaldt
10.00 - 10.45	Plenair	Een goed idee, wat doe ik daarmee?	Froukje Verdam
10.45 - 11.00		<i>Pauze (15 min.)</i>	
11.00 - 12.30	Plenair & breakouts	Hoe krijg ik mijn zin en werk ik toch goed samen?	Charles Stevens
12.30 - 13.30		<i>Lunch (1 uur)</i>	
13.30 - 14.30	Plenair	Omgaan met fouten	Arjen Witkamp & Schelto Kruijff
14.30 - 14.45		<i>Pauze (15 min.)</i>	
14.45 - 15.30	Plenair	Persoonlijk leiderschap	Marcel Levi
15.30 - 15.45	Plenair	Wrap-up en korte terugkoppeling	Arjen Witkamp & Schelto Kruijff

## 5. SESSIES: BESCHRIJVING, LEERDOELEN EN LITERATUUR

### Welkom en inleiding

#### Sprekers:

Dr. A. J. Witkamp - Oncologisch chirurg - UMC Utrecht Cancer Center

Dr. S. Kruijff - Oncologisch chirurg - UMCG

#### Sprekers

Arjen Witkamp werkt sinds 2007 als oncologisch chirurg in het UMC Utrecht met als aandachtsgebieden, mamma, melanoom, weke delen en HIPEC. Naast zijn klinische werkzaamheden is hij actief betrokken bij onderzoek en maakt hij deel uit van het stafbestuur. In 2018/2019 volgde hij de postgraduate course “surgical leadership” aan Harvard Medical School. Hij is voorzitter van de NVCO en lid van het algemeen bestuur van de NVvH.

Schelto Kruijff is sinds 2013 werkzaam als oncologisch chirurg in het UMCG. Na zijn studie werkte hij in Nkhoma in Malawi en in het Royal North Shore Hospital in Sydney waar hij een endocrien fellowship deed. Hij doet onderzoek naar de chirurgische behandeling van Endocriene aandoeningen en het gebruik van intra operatieve beeldvorming.

#### Inhoud

Arjen Witkamp en Schelto Kruijff zorgen voor een introductie van de cursus waarbij zij uitleg geven over het programma en de inhoud van deze interactieve cursus die verdieping geeft in management en leiderschap.

### Financiering en marktwerking in de zorg

Spreker: Dr. R. Meerwaldt - Vaatchirurg - MST

#### Spreker

Robbert Meerwaldt, vaatchirurg Medisch Spectrum Twente. Sinds 2016 lid van het bestuur van de NVvH als penningmeester en tevens secretaris Organisatie & Financiering. Tevens voorzitter landelijke werkgroep kwaliteitsstandaard Organisatie van wondzorg in Nederland.

#### Inhoud

Robbert Meerwaldt zal een achtergrond geven op het gebied van financiering in de zorg. Hij licht onder meer toe hoe je een ziekenhuis begroting kunt “lezen”. Neem daarom uw eigen begroting mee en bestudeer deze van tevoren.

De chirurg speelt een centrale rol in het zorglandschap in Nederland. In Nederland leveren we hoogwaardige en efficiënte medisch specialistische zorg en dat is voor een groot deel te danken aan de inzet van chirurgen. De zorg staat echter onder druk vanwege de toenemende kosten en de COVID-19 pandemie.

Maar hoe wordt deze zorg eigenlijk gefinancierd? Hoe kunnen wij als chirurgen leiding geven aan het versnipperde zorglandschap? Heeft onze inzet als chirurg effect op de kosten in de zorg? De volgende onderwerpen komen voorbij in de presentatie:

1. Financiering gezondheidszorg: *“Wie betaalt de rekening”*
2. Taakherschikking en substitutie: *“Bent u de dokter?”*
3. De juiste zorg op de juiste plek: *“Als het thuis echt niet meer gaat.....”*
4. Disruptie: *“Vroeger hadden we daar een radioloog voor”*

### Leerdoelen

Na afloop van dit onderdeel:

- heeft de deelnemer inzicht in financiering in de zorg

### Take home points

- Het grootste deel van de zorgkosten wordt gefinancierd vanuit de loonbelasting
- De ziekenhuiskosten zijn (slechts) 24% van de totale gezondheidszorgkosten
- Kosten in de zorg stijgen door vergrijzing en niet door innovatie

### Vorbereiding

1. Zoek op internet de meest recente jaarrekening van je eigen ziekenhuis (waarschijnlijk 2019)
2. Lees deze door
3. Wat zijn de verschillende inkomsten van jouw ziekenhuis?
4. Wat zijn de verschillende kosten en hoe verhouden deze zich onderling?
5. Is jouw ziekenhuis financieel gezond?

## Een goed idee, wat doe ik ermee?

Spreker: Dr. F. J. Verdam - KNO-arts - BovenIJ ziekenhuis

### Spreker

Froukje Verdam, KNO-arts en coach, begeleidt collega artsen in haar praktijk. Ze publiceerde recent het boek ‘Zelfzorg voor de jonge dokter’, over geneeskunde, geneeskunst, en geneesplezier. Zij deelt op basis van eigen kennis en ervaringen hoe je kan floreren in je werkomgeving en de medische wereld een stukje beter kan maken.

### Inhoud

Aan de hand van praktijkvoorbeelden leer je hoe je als arts voor jezelf zorgt, en hoe je jouw eigen bron van goede ideeën aanboort. Je krijgt tips over het ontplooiën van je ideeën en hoe je anderen meekrijgt. Zet jouw eigen geniale idee om in concrete actie!

### Leerdoelen

Na afloop van dit onderdeel heeft de deelnemer inzicht in:

- hoe je zelfzorg ontwikkelt en toepast, zodat je ook beter voor elkaar en je patiënten zorgt
- wat voor zichzelf van waarde is, waar je van ‘uit’ en van ‘aan’ gaat
- waarom frustratie een groot cadeau is en wat je daarmee kunt doen

- waarom ‘dokteren’ vergelijkbaar is met dansen met je omgeving
- hoe zijn/haar ideeën samen om te zetten in actie

#### Literatuur

Titel: Zelfzorg voor de jonge dokter

Auteur: Froukje Verdam

ISBN: 9789401473453

Verkrijgbaar: <https://www.lannoo.be/nl/zelfzorg-voor-de-jonge-dokter>

#### Take home points

- Zorg voor empowerment van jezelf als zorgprofessional
- Concretiseer wat je kan doen met jouw frustratie & ideeën

#### Voorbereiding

- Lees het boek ‘Zelfzorg voor de jonge dokter’
- Beschrijf van te voren twee zaken/items op je werk waar je je over op kunt winden en die je graag anders zou willen zien
- Wat zijn per zaak/item jouw belemmerende overtuigingen of belemmerende factoren waarom dit niet anders kan/gaat?

### Hoe krijg ik mijn zin en werk ik toch goed samen?

Spreker: Dr. C. T. Stevens - Chirurg - Bernhoven

#### Spreker

Charles Stevens werkt sinds 2009 in Bernhoven, het Udense ziekenhuis dat zich in maart plotseling in het epicentrum van een Brabantse coronabrandhaard bevond. Zijn aandachtsgebied is traumatologie, hoofd/halschirurgie en buikchirurgie. Hij genoot zijn opleiding in het UMCG en Isala.

#### Inhoud

In het voorjaar van 2020 werd het ziekenhuis Bernhoven in Brabant plotseling, als eerste ziekenhuis in Nederland, overstroomd met COVID19 patiënten. Als gevolg hiervan kwam de reguliere zorg volledig tot stilstand en moest er acuut worden gezocht naar oplossingen om deze enorme toestroom het hoofd te kunnen bieden. In deze oefening proberen we deze situatie na te bootsen en is het de bedoeling dat u samen met uw team leden deze crisis te lijf gaat.

#### Leerdoelen

Na afloop van dit onderdeel:

- kan de deelnemer adequaat een team samenstellen
- kan de deelnemer omgaan met tegenslagen en onverwachte gebeurtenissen
- kan de deelnemer in korte tijd onderhandelen en beslissingen nemen

### Literatuur

Titel: Getting to Yes, Negotiating Agreement Without Giving In  
Auteur: Roger Fisher en William Ury  
ISBN: 9780395317570  
EAN: 9780143118756

Ook verkrijgbaar in een Nederlandse vertaling met titel: *Excellent onderhandelen*.

### Vorbereiding

Kijk het volgende filmpje: <https://www.youtube.com/watch?v=G8EAKDPvStA>

## Omgaan met fouten

### Sprekers:

Dr. A. J. Witkamp - Oncologisch chirurg - UMC Utrecht Cancer Center  
Dr. S. Kruijff - Oncologisch chirurg - UMCG

### Inhoud

In de sessie *Omgaan met fouten* spreken de deelnemers openhartig met elkaar over hoe om te gaan met het maken van onvermijdelijke complicaties in ons vak en hoe je deze zo goed mogelijk kunt analyseren en kunt om zetten in een leerervaring waar je een beter specialist door kunt worden. De cursuscoördinatoren gaan zelf voor bij het illustreren van hun fouten.

### Leerdoelen

Na afloop van dit onderdeel:

- weet de deelnemer hoe om te gaan met fouten en deze bespreekbaar te maken
- kan de deelnemer complicaties analyseren en omzetten in een leerervaring voor zichzelf en collega's

### Literatuur

Titel: To Err is Human: Building a Safer Health System  
Auteur: Institute of Medicine (US) Committee on Quality of Health Care in America; Linda T. Kohn, Janet M. Corrigan, and Molla S. Donaldson.  
Washington (DC): [National Academies Press \(US\)](#); 2000.  
ISBN-10: 9780309261746

### Vorbereiding

#### Bekijken:

Ted talk: Doctors make mistakes. Can we talk about that?

[https://www.ted.com/talks/brian\\_goldman\\_doctors\\_make\\_mistakes\\_can\\_we\\_talk\\_about\\_t  
hat](https://www.ted.com/talks/brian_goldman_doctors_make_mistakes_can_we_talk_about_that)

### Vorbereiden

Neem een casus in gedachten uit je eigen praktijk "waar het mis ging".



## **Persoonlijk leiderschap**

Spreker: Dr. M. Levi – CEO University College London Hospitals

### Spreker

Professor Marcel Levi is internist en sinds 1 januari 2017 CEO van het University College London Hospitals (UCLH). Daarvoor was hij bestuursvoorzitter van het AMC. In april begint hij aan een nieuwe baan als baas van de Nederlandse Organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek.

### Inhoud

Marcel Levi deelt zijn gedachten over “Leiderschap in de praktijk” en dan vooral over vragen/antwoorden die eerder op de dag naar voren gekomen zijn. We hopen op een levendige discussie door jullie input en actieve deelname!

## **Wrap-up en afsluiting**

Sprekers:

Dr. A. J. Witkamp - Oncologisch chirurg - UMC Utrecht Cancer Center

Dr. S. Kruijff - Oncologisch chirurg - UMCG

### Inhoud

Samenvattig van de cursus en take home points.

## 6. GROEPSINDELING

GROEPSINDELING		
Anne		Dinaux
Anneke		Jilesen
Anouk		Rombouts
Bartolomeus		Corten
Charlotte		Hoogstins
Claar	van	Leeuwen
Corné		Kanters
Daniel		Aronson
David		Hageman
Djurre	de	Waard
Guus	de	Klein
Irene Fleur		Kramer
Jennifer		Jongen
Jorinde		Schiphuis
Laurien		Waijjer
Linda		Visser
Maarten		Burbach
Marijn	van	Berckel
Mark	van	Roosmalen
Marlieke		Bruntink
Marthe		Schreuder
Martijn	van	Dorp
Megan		Reiniers
Nicole	van der	Wielen
Pauline		Spronk
Quirine	van der	Vliet
Randa		Hanna-Sawires
Richard		Massaad
Sarah		Gans
Tesse		Leunissen
Thomas		Gresnigt
Tiemen	van	Boxtel
Tim	van	Smaalen
Vincent		Groot
Willem		Bökkerink
Wille mijne		Schrijver

## 7. LOCATIE

### Locatie

De cursus wordt online verzorgd vanuit de Domus Medica. Een deel van de sprekers is daar aanwezig en een deel van de sprekers belt vanaf een eigen locatie in. Cursisten kunnen de cursus volgen vanaf een willekeurige locatie. Een goede internetverbinding is hiervoor belangrijk. We adviseren de cursus te kijken via een device zoals een pc/laptop of tablet/iPad. Het gebruik van een mobiele telefoon raden we niet aan i.v.m. de beperkte schermgrootte. Naast de presentaties zijn interactieve onderwijsvormen opgenomen in het programma, zoals chat, polls en sub-ruimten (break-out rooms). Gebruik een headset of oortjes om je geluid te optimaliseren.

Zet de microfoon gedurende de Zoom-delen op “mute”. Log in op een eigen device, ook al zit je met een groepje bij elkaar. Dit is belangrijk, omdat we tijdens de cursus diverse keren uiteen gaan in virtuele sub-ruimten. Het is de bedoeling om in deze sub-ruimten interactief contact met elkaar te hebben. We vragen je dan om je camera en microfoon aan te zetten.

### Inloggen

Op dinsdag 9 februari kun je vanaf 08.55 uur inloggen, wij verzoeken je om uiterlijk om 09.00 uur ingelogd te zijn; het programma start stipt om 09.00 uur.

Inloggen:

Ga naar <https://zoom.us/join> en vul de gevraagde gegevens in:

Meeting ID: 994 1232 7448

Wachtwoord meeting: CASH2d4

Maandag 8 februari ontvang je nog een mail waarin de link naar deze Zoom-cursus ook is opgenomen.

### Interactie tijdens de cursus

Het volgen van een online cursus vraagt om interactie via het scherm. De moderatoren bespreken opmerkingen en vragen die in de chat gesteld worden en kijken naar de resultaten van polls. Doe zo actief mogelijk mee, op deze manier benaderen we het meest een fysieke bijeenkomst met zoveel mogelijk interactie en bereiken we een zo groot mogelijk leereffect.

- Tijdens diverse sessies word je in groepen ingedeeld om in virtuele sub-ruimten uiteen te gaan. Je krijgt een uitnodiging om naar een Break Out Room te gaan en dan klik je op “join”.
- In de virtuele sub-ruimte kun je om “hulp” vragen, dan komt er iemand van de organisatie. Klik op Ask for Help → You can Invite the host for assistance → Invite Host.
- Als de tijd bijna voorbij is, ontvang je bericht dat de subruimte gesloten gaat worden. Je hebt dan een minuut de tijd om af te ronden, of je kunt direct terugkeren naar de “main room” door te klikken op “Leave Break Out Room” (let op: NIET “Leave Session/End Meeting”!).
- Gebruik de chatfunctie om vragen te stellen. De chats die je in de subruimten gebruikt, zijn niet zichtbaar voor de sprekers, gebruik daarom alleen de chat in de “main room” om vragen te stellen aan de sprekers.

## 8. ALGEMENE INFORMATIE

### **Presentie**

U wordt geacht bij aanvang van de cursusdag de presentielijst af te tekenen. Als u niet aanwezig bent bij de start van het programma, kunt u niet deelnemen aan de cursus. Uw opleider wordt hiervan op de hoogte gesteld en zal met u afspraken maken over een vervangende activiteit.

### **Evaluatie**

Aan het einde van de cursus ontvangt u een digitaal evaluatieformulier. Wij verzoeken u het formulier z.s.m. in te vullen en te retourneren, waarvoor alvast hartelijk dank. Uw mening wordt erg op prijs gesteld; wij nemen uw input mee bij de organisatie van de volgende editie.

### **Certificaat van deelname**

Na afloop van de cursus, als u de evaluatie hebt ingevuld, ontvangt u digitaal een certificaat van deelname.

### **Vragen m.b.t. de CASH cursussen**

Bureau NVvH - Esther Jacobs

E-mail: [opleiding@heelkunde.nl](mailto:opleiding@heelkunde.nl)

085 - 04 81 469

### **Vragen m.b.t. uw aanmelding**

B.E.N.G! – Annemarie Kok

E-mail: [cash@bengonline.nl](mailto:cash@bengonline.nl)

06 – 25 23 55 01